

## מדיניות הפרטיות

משתמש/ת יקר/ה,

בית אורים ייזום פרויקטים בע"מ (להלן "החברה") מכבדת את פרטיות לקוחותיה המשתמשים ב אתר האינטרנט בכתובת [pexperts.co.il](http://pexperts.co.il) ובכל כתובת נוספת בהתאם לשיקול דעתה של החברה (להלן: "האתר"). לאור זאת, החליטה החברה לפרסם את מדיניותה ביחס להגנת פרטיות המשתמשים באתר, והיא מתחייבת כלפי המשתמש לקיים מדיניות זו.

מדיניות הפרטיות להלן תפרט עבורך את תנאי החברה לשמירת הגנת פרטיות לקוחותיה וסוקרת, בין השאר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע שיימסר לה על ידך כלקוח/ה של החברה ובמידע שייאסף אודותיך בעת שימוש באתר, בכפוף לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

במדיניות זו, הביטוי "מידע אישי" פירושו כל מידע אישי לגביך שימסר לחברה במסגרת השימוש שיעשה באתר החברה, אשר ניתן לעשות בו שימוש באופן סביר על-מנת לזהות אותך באופן חד-ערכי, לרבות שמך הפרטי ושם משפחתך, כתובתך, מספר הטלפון שלך, כתובת הדוא"ל, בין אם מידע זה יימסר באופן יזום על ידך (כגון, מילוי טפסים וכיו"ב), ובין אם יימסר אגב שימוש בשירותי החברה.

מדיניות זו מהווה חלק בלתי מתקנון האתר הכולל את תנאי השימוש באתר. המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא חלה באופן זהה גם על נשים.

### 1. הסכמתך למסירת פרטים ומידע אישי לחברה

א. אינך מחויב על פי חוק למסור מידע אישי לחברה. אולם, אם ברצונך לעשות שימוש בשירותי החברה ובאתר, תידרש למסור מידע אישי לחברה לצרכים אלו, ועצם השימוש באתר החברה יהווה את הסכמתך למסירת המידע האישי לחברה. כך למשל, אזורים ומדורים שונים באתר, כגון האזור המיועד למנויי החברה (ככל שקיים), יצירת קשר עם החברה באמצעות טפסי קשר מקוונים המצויים באתר ועוד – עשויים להיות כרוכים ברישום ומסירת פרטים ומידע אישי, כגון שם מלא, כתובת, טלפון, כתובת דוא"ל פעילה, שיוך ארגוני ופרטים נוספים לפי הצורך ונסיבות העניין.

ב. הזמנת שירותים מהחברה, טעונה מסירת פרטים ומידע אישי הנדרש לצרכי ביצוע שירותים אלו, גבית התשלום עבורם. מסירת פרטים אלו עשויה לעשות טלפונית, באמצעות האתר, בטפסים מקוונים, ו/או באמצעות הזמנה פרונטלית.

ג. מסירת הפרטים באתר ו/או בטפסי הרישום תיעשה באמצעות מסירת הפרטים על ידך לחברה וגם היא תהווה עדות להסכמתך למסירת המידע האישי לחברה. שדות שמסירתם הכרחית עבור קבלת השירותים יסומנו במפורש ויהוו תנאי לקבלת השירותים של החברה. ללא מסירת הפרטים המתבקשים בשדות חובה אלה לא תוכל להירשם באזור הרלבנטי באתר ו/או להשתמש בשירותי החברה. עליך למסור רק פרטים נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת.

ד. הפרטים והמידע האישי שתמסור, וכן פרטים נוספים אודות שימושך באתר החברה, יישמרו ויעובדו על-ידי

החברה (כמפורט בהמשך מדיניות זו) לצרכי טיפול בבקשה, צרכי תפעול שונים, מתן השירותים על ידה באופן מיטבי ובהתאם לנהליה, ויצירת קשר עימך בהתאם לצורך.

ה. כאמור, אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים והמידע האישי. מסירתם תלויה בהסכמתך וברצונך החופשי - אולם מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים, עלולים למנוע ממך את האפשרות להשלים את הרישום או להשתמש בחלק משירותי האתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, וכן לפגוע ביכולת ליצור איתך קשר, במידת הצורך.

ו. החברה עשויה לאסוף מידע נוסף בעת יצירת קשר ותכתובת שלך מולה, למשל בעת שאתה מגיש בקשות או פניות כלשהן לחברה.

ז. כאשר אתה מוסר מידע אישי לחברה של צד שלישי, אתה מצהיר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת המידע לחברה, לשם השימוש במידע זה בהתאם למדיניות זו.

## 2. מידע אישי שנאסף במהלך השימוש באתר החברה

תשומת ליבך לכך שבנוסף למילוי טפסים באתר ו/או במסירה על ידך בדרך אחרת כלשהי, החברה (ו/או מי מטעמה) אוספת ושומרת מידע אישי המתקבל מלקוחותיה באמצעות עצם השימוש בשירותיה ובאתר החברה, לרבות, אך מבלי למעט, שמות, כתובות, מספרי תעודות זהות, כתובות דואר אלקטרוני, מספרי הטלפון. בעת שתשתמש באתר, עשויה החברה לאסוף מידע על נוהגיך ביחס לשימוש באתר לרבות מידע על מידע שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, השירותים שעניינו אותך, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) באמצעותם ניגשת לאתר, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותך, סוג מכשיר הקצה שברשותך ועוד. בנוסף, החברה רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע הנוגע לפעילותך באתר.

## 3. השימוש במידע האישי שאתה מוסר לחברה

בפרטים ובמידע האישי שתמסור לחברה (בין באופן יזום ובין אגב השימוש שתעשה באתר החברה), ובפרטים שתאסוף החברה במהלך השימוש שתעשה באתר, ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות זו ועל פי הוראות כל דין, למטרות הבאות:

א. כדי להסדיר את השימוש שלך בשירותי החברה;

ב. כדי לאפשר לך להשתמש באתר, בתכנים הכלולים בו ובשירותים שהוא מציע ולעדכנו מעת לעת;

ג. כדי לגבות תשלום עבור שירותי החברה בהם עשית שימוש, בין אם הגביה תיעשה במישרין על ידי החברה ובין אם על ידי התקשרות עם צדדים שלישיים לשירותי גביה;

ד. ליצירת קשר אתך במקרה הצורך באמצעים שונים, לרבות לצרכים תפעוליים בקשר עם שירותי החברה.

ה. כדי לאכוף את תנאי השימוש באתר, על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר;

ו. כדי לשפר את פעילות האתר ובמסגרת זו, בין היתר, לעבד את המידע האישי למידע סטטיסטי שאינו מזוהה אישית;

#### 4. עם מי אנחנו חולקים את המידע הזה ולאילו מטרות?

א. ספקי שירות חיצוניים ויועצים - המידע האישי שלך עשוי להיות משותף עם ספקי שירות ויועצים המתקשרים עם החברה בקשר עם תפעול אתר החברה וכן לצורך בירור מחלוקות, טענות, תביעות, דרישות או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה ו/או מי מטעמה, עו"ד, רו"ח והנהלת חשבונות.

ג. החברה עשויה למסור מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי לצדדים שלישיים, בהתאם לשיקולה הבלעדי של החברה. החברה לא תחשוף בפניהם בידועין את זהותך ללא הסכמתך.

ד. החברה תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר, לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לחברה ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות זו;

ה. אם החברה תארגן את פעילותה או את פעילות האתר, ו/או שירותיה במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי שלה, לרבות במקרה בו תעביר את פעילות האתר, לצד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לגוף החדש העתק מן המידע האישי שנאגר אודותיך ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות זו;

ו. על-פי בקשתך המפורשת, בכפוף להוראות הדין.

#### 5. הסכמתך למסירת המידע לצדדים שלישיים

א. בעצם כניסתך לאתר, הנך נותן את הסכמתך כי החברה (ו/או מי מטעמה) תאסוף מידע עליך כמשתמש, תבצע במידע עיבודים כאמור, תעשה שימוש במידע האישי ותעביר את המידע והעיבודים לצדדים שלישיים, לצרכים שונים.

ב. בעצם השימוש באתר, הנך נותן בזאת את הסכמתך לחברה ולצדדים שלישיים להם יימסר המידע ו/או העיבודים על ידי החברה (ו/או מי מטעמה) ליצור עימך קשר, לרבות משלוח, באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר ו/או כל אמצעי או דרך אחרים.

ג. כל שימוש במידע שהסכמת שנעביר לצדדים שלישיים, על ידי צדדים שלישיים הינו באחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים והחברה לא תישא באחריות כלשהי לצדדים שלישיים כאמור.

#### 6. היכן נשמר המידע?

המידע שהחברה אוספת נשמר במאגרי המידע שלה, אשר החברה נוקטת באמצעי אבטחת מידע לשמירה

ואבטחתם, והגבלת הגישה, בכפוף ובהתאם להוראות החוק. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, המועבר לצדדים שלישיים, יאספו וישמרו בידיהם ובהתאם למדיניות הפרטיות שלהם. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה להעברתו מחוץ לגבולות ישראל, אם וככל שיתבקש להעביר מידע זה לחו"ל בהתאם להוראות הדין.

## 7. סודיות ואבטחת המידע

א. החברה מייחסת חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכותיה ופועלת על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. לשם שמירת המידע, היא מפעילה מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע. החברה נוקטת ומשקיעה מאמצים רבים לאבטחת המידע האישי הנשמר על ידה, תוך שימוש באמצעי אבטחה המקובלים, הצפנה וניהול הרשאות גישה.

ב. עם זאת, אין וודאות שיישומים אלה מבטיחים באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע ואין החברה יכולה להבטיח כי רמת האבטחה תחסום כל חדירה בלתי מורשת, דלף מידע, ושימוש אסור במידע ממאגרי החברה. לכן, החברה אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, שהשירותים ומערכות המידע המשמשות בחברה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש באתר אתה מודע ומסכים למגבלות אלו.

ג. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, תפעל לשמירה בסודיות על כל מידע אישי המצוי ברשותך אודותיך ולא תעביר את המידע אלא על פי הוראות מדיניות זו, למעט אם חויבה למסור מידע זה על פי כל דין/ צו.

## 8. למשך כמה זמן אנחנו שומרים על המידע האישי

החברה לא תשמור את המידע האישי אודותיך יותר מהזמן ההכרחי לשם מימוש המטרות לשמן נאסף המידע האישי, אלא אם נדרש ממנה לעשות כן על פי דין.

## 9. Cookies

א. החברה עשויה להשתמש באתר בעוגיות (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לרבות כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות, לצרכי אבטחת מידע ועוד.

ב. עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. ה-Cookies יכולים להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. בחלק מהשירותים המוזכרים לעיל, תוכל לבקש את הסרתך מאיסוף קבצי Cookies אודותיך באמצעות ("Opt-Out"). זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק

מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר יותאם להעדפותיך או ישתף עם צדדים שלישיים מידע אודות פעילותך באתר.

#### 10. זכות לעיין במידע אישי

א. בכפוף לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו המורשה מטעמו בכתב או על ידי אפוסטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוק את המידע בדרך שנקבעו בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות.

ב. שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהאתר ומהחברה. מידע הדרוש לחברה, לרבות תיעוד פעולות שביצעת באתר ובחניוני החברה יוסיף להישמר על ידי החברה כנדרש על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. פנייה כזו יש להפנות בדואר אלקטרוני אל: [omer@pexperts.co.il](mailto:omer@pexperts.co.il) או בדואר ישראל לכתובת: ת.ד. 1584 ירושלים. טלפון 053-3353113.

#### 11. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות. המשך השימוש באתר לאחר השינוי במדיניות מעיד על הסכמתך למדיניות המתוקנת. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן של המדיניות, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר במתקני החברה ובשירותיה. בכל עת תוכל לעיין במדיניות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

בכבוד רב,

בית אורים ייזום וניהול פרויקטים בע"מ